

利用規約

◆第1条 〈定義〉

1. 「当スクール」とは、「オンラインフリースクール clulu」をいいます。
2. 「本サービス」とは、当スクールがお客様に提供する各種サービスをいいます。
3. 「生徒」とは、本規約にご同意の上、当スクールの指定する方法でご入学をいただき、当スクールが入学を承諾したお子様をいいます。
4. 「お客様」とは、生徒およびその保護者様をいいます。
5. 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、姓、名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、画像などにより個人を識別できる情報のことをいいます。
6. 「中途退学」とは、お客様のご意思で退学することをいいます。

◆第2条 〈規約の改定〉

本規約を改定する場合、当スクールは、一定の周知期間を設けた後、本規約を必要に応じて改定できるものといたします。当該周知期間の経過後、改定後の規約にお客様がご同意いただいたものとみなします。

第2章 生徒

◆第3条 〈入学手続き〉

1. お客様は、入学のお申込みにあたり、本規約を順守し、当スクールが求めるお客様の情報を虚偽なく登録するものとします。
2. お客様は、本規約に同意の上、当スクール所定の入学申込フォームに必要事項をご記入・ご提出いただき、初月度の諸費用を支払った段階で、入学のお申し込みを行ったこととします。初月度の諸費用は、入学申込フォームの提出と同時又は事前にお支払いいただきます。
3. 入学のお申し込みがあった場合、当スクールがこれを承認することで、生徒となります。
4. 入学のお申し込みの際にご登録いただきました個人情報は本規約の規定ならびに当スクールの個人情報保護方針に基づき管理いたします。
5. お客様は、本規約に基づく権利及び義務の全部、または一部を第三者に譲渡したり、使用させたりしてはなりません。

◆第4条 〈変更の届出〉

お客様は、当スクールの入学申込フォーム記入の項目に変更があった場合は、当スクール指定の方法で速やかに変更の届出をしてください。変更の届出を怠ったことによる不利益は、すべてお客様に帰属します。

◆第5条 〈契約期間について〉

1. 契約期間の始期は、入学申込書に記載された入学日となります。
2. 契約期間は基本的に月始から月末までとし、保護者様あるいは当スクールから申し出がない限り、1か月単位の自動継続となります。

◆第6条 〈年度について〉

1. 年度開始日は3月下旬または4月上旬の当スクール規定日となります。
2. 年度終了日は3月下旬または4月上旬の当スクール規定日となります。

◆第7条 〈遅刻・欠席〉

体調不良、学校行事など、やむを得ず授業を欠席、または遅刻される場合には、授業前までにご連絡ください。

◆第8条 〈中途退学について〉

1. 中途退学のお申し出は保護者様からご連絡ください。
2. 退学を希望する月の前月の末日までに届出書をご提出下さい。
3. お客様の都合による中途退学や休塾をされる場合、一度納入された諸費用は一切返金いたしません。

第3章 料金

◆第9条 〈諸費用〉

1. 諸費用とは、入会金・年会費・サービス利用料をいいます。
2. 月会費、その他諸費用は、PayPal 決済もしくは指定口座にお振込みいただくものとします。
3. 諸費用は、年度毎に改定いたします。ただし、社会経済情勢の変動に応じて、年度の途中であっても諸費用を変更することができるものとします。
4. 個別学習レポートに関して記載事項以外の文言、項目の追加はオプション扱い(別途費用有)の「学習レポートプラス」にて可能な限り対応させて頂きます。文言、評価項目に応じて金額が変動致します。
5. 各学校長との面談が必要な場合などの出張費用(宿泊費、交通費など)はお客様ご負担とさせていただきます。
6. 諸費用は、返金規約に定める場合を除いて、一切返金致しかねます。

◆第10条 〈入学金と年会費について〉

入学金は11,000円+税で、年会費は11,000円+税とします。

◆第11条 〈授業料について〉

1. 授業料には、バーチャル空間利用料が含まれています。
2. 体験授業の受講分は、初月度の授業料には含まれません。
3. お客様の都合による中途退学や休塾をされる場合や退塾処分を受けた場合、一度納入された諸費用は一切返金いたしません。

第4章 その他

◆第12条 〈休校〉

別途定める年間行事予定に基づき、当スクール規定の休校日があります。

◆第12条 〈欠席について〉

「W3コース」の場合は面談時に固定参加曜日を決定して頂きます。欠席の場合は事務局へ必ずご連絡ください。固定曜日は原則振替不可になります。

◆第14条 〈出席評価について〉

当スクールが行う成績・出席評価などは、生徒が属する学校等の出席扱いを保障するものではありません。

◆第15条 〈紛失・忘れ物〉

リアルイベント時などの施設内で生じた、私物の紛失について当スクールは一切損害の責を負いません。忘れ物、落し物については、1ヶ月間保管した後、処分させていただきます。

◆第16条 〈禁止事項〉

本サービスの利用にあたり、保護者様と生徒は以下の項目にあてはまる行為を禁止します。以下の項目以外でも、社会常識上及び倫理上の不正と考えられる行為に関しては禁止するものとします。発見した場合当スクールにて合理的な措置をとらせていただきます。

1. 他人の利益を損なう行為（いじめ、SNSでの名誉棄損）
2. スタッフに対し高圧的・暴力的な態度や行為
3. 連絡なしの遅刻、欠席を繰り返す行為

◆第17条 〈退学処分〉

当スクールは、お客様が以下のいずれかの項目に該当する場合、生徒契約を解約し、生徒登録を取消し、退学したものとします。なお、退塾処分を受ける場合、一度納入された諸費用は一切返金いたしません。

1. 入学申込の際の申告事項に、虚偽の申告があり、当スクールにおける就学継続にふさわしくないと判断した場合
2. 諸費用の納入が遅れ、滞納が2か月分となった場合
3. 犯罪行為、非行行為、本規約に反する行為等、当スクールが生徒とすることを不適当と判断する場合
4. 当スクールの再三の指導に従わず、就学継続が困難と判断された場合
5. 前条の禁止事項にあたる行為があり、当スクールの再三の指導に従わなかった場合

◆第18条 〈損害賠償〉

1. 本サービスを通じて、お客様と他のお客様、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様は自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当スクールは一切賠償の責任を負わないものとします。
2. お客様は本サービスの利用中、またはその前後にて当スクール設備、その他備品に損害（落書きや破損等）を与えた場合、当スクールは該当お客様に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

◆第19条 〈個人情報〉

1. お客様からいただいた個人情報は、当スクールでの運営上必要な目的以外には一切使用いたしません。
2. お客様からいただいた個人情報は、入学時から卒塾・退学まで当スクールで保管し、所定の期間を経過後、破棄させていただきます。

(附則)

本規約は、2022年10月1日より施行致します。

制定年月日：2022年10月1日